

Condizioni generali di vendita

(ai sensi del Capo I, titolo 3, parte 3, del d.lgs. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni)

1. Premessa ed efficacia delle Condizioni Generali di Vendita

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (in seguito, “**Condizioni Generali**”) hanno per oggetto la disciplina della vendita a distanza dei prodotti e dei servizi resi disponibili, tramite rete internet, sul sito www.laspesaintoscana.it (nel seguito, il “**Sito**”) e del relativo pagamento e consegna, nel rispetto della normativa italiana di cui al D.Lgs. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni (in seguito, “**Codice del Consumo**”).

Il venditore dei prodotti e titolare del Sito è: Progetto Lavoro Amiata di Naldi Sacha, con sede legale in Via del Bacino 4, C.F/ P.I. n. 01242260535/ NLDSCH74T54C085L, REA: GR – 1057024 - Indirizzo PEC sacha.naldi@pec.it (di seguito “**Progetto Lavoro Amiata**”).

Il soggetto che accede al Sito per effettuare acquisti (di seguito “**Cliente**”) è tenuto, prima dell’invio dell’ordine, a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali - che costituiscono un accordo vincolante - messe a sua disposizione sul Sito e che saranno consultabili in ogni momento dal Cliente.

Nel caso in cui il soggetto che effettua acquisti sul Sito richieda l’emissione di fattura e/o comunque non sia un “consumatore o utente” come definito all’art. 3, comma 1, lett. a), del Codice del Consumo, non troveranno applicazione la disciplina del recesso di cui all’art. 7 e 8 delle presenti Condizioni Generali né, più in generale, le previsioni che ai sensi del medesimo Codice del Consumo si applicano unicamente ai “consumatori”.

I contratti conclusi con Progetto Lavoro Amiata attraverso il Sito sono regolati dalle presenti Condizioni Generali nel rispetto della normativa italiana.

Le caratteristiche e il prezzo dei vari prodotti in vendita sul Sito (di seguito “**Prodotto**” o “**Prodotti**”) sono riportati nella pagina relativa a ciascun Prodotto.

Per l’acquisto dei Prodotti il Cliente dovrà compilare e inviare il modulo d’ordine in formato elettronico, seguendo le istruzioni contenute nel Sito. Il Cliente dovrà aggiungere il Prodotto al Carrello e, dopo aver preso visione delle presenti Condizioni Generali e della Politica di Privacy e confermato la loro accettazione, dovrà inserire i dati di spedizione ed eventuale fatturazione, selezionare la modalità di pagamento desiderata e confermare l’ordine.

Con l’invio dell’ordine dal Sito, che ha valore di proposta contrattuale, il Cliente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura d’acquisto e di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali e di pagamento trascritte, nonché la Politica di Privacy.

Il contratto stipulato tra Progetto Lavoro Amiata e il Cliente deve intendersi concluso con l’accettazione dell’ordine da parte di Progetto Lavoro Amiata. Tale accettazione verrà comunicata al Cliente attraverso una email di conferma dell’ordine stesso contenente un rinvio alle presenti Condizioni Generali, il numero d’ordine, i dati di spedizione e fatturazione, l’elenco dei Prodotti ordinati con le loro caratteristiche essenziali, il prezzo complessivo - incluse le spese di consegna - e il metodo di pagamento utilizzato. Il Cliente dovrà controllare l’email di conferma e qualora individui degli errori nell’ordine (indirizzo di fatturazione o spedizione, informazioni di contatto o simili) avrà un limite temporale prestabilito dalla ricezione di tale email per contattare il Servizio Clienti ai numeri o email indicati nel sito. Tale limite temporale sarà di 12 ore. In nessun caso sarà possibile accogliere richieste di modifica del contenuto del carrello. Trascorso tale termine l’ordine verrà messo in lavorazione per la spedizione e non saranno più accettate modifiche, senza pregiudizio per i diritti del Cliente di cui al successivo articolo 7.

Nel momento della ricezione dell'ordine Progetto Lavoro Amiata si riserva di verificare la disponibilità effettiva dei prodotti ordinati; nel caso in cui uno o più Prodotti non risultassero disponibili, Progetto Lavoro Amiata procederà ad informare il cliente per concordare la sostituzione del prodotto con uno simile, ritardare la consegna o restituire l'importo relativo al prodotto in questione.

In caso di uno o più prodotti mancanti, Progetto Lavoro Amiata provvederà alla restituzione del relativo prezzo, questo avverrà utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dal Cliente per l'ordine, salvo che questi non abbia espressamente richiesto una diversa modalità.

3. Informazioni sui Prodotti

Le informazioni e le caratteristiche relative ai Prodotti sono disponibili sul Sito. Resta inteso che le informazioni dei Prodotti consegnati potrebbero essere diverse rispetto a quelle riportate sul Sito per motivi non imputabili a Progetto Lavoro Amiata (es. modifiche effettuate dal produttore sul Prodotto) pertanto è necessario verificare sempre l'etichetta e le informazioni riportate sul Prodotto consegnato. Progetto Lavoro Amiata non si assume alcuna responsabilità relativamente alle informazioni riportate sui Prodotti da parte dei singoli fornitori.

La rappresentazione visiva dei Prodotti sul Sito, ove disponibile, corrisponde normalmente all'immagine fotografica a corredo della scheda descrittiva. Resta inteso che l'immagine dei Prodotti stessi ha il solo scopo di presentarli per la vendita e può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche e qualità ma potrà differire per grafica, colore e dimensioni. In caso di differenza tra l'immagine e la scheda prodotto scritta, fa sempre fede la descrizione della scheda prodotto.

I prezzi dei prodotti sono comprensivi di tutte le tasse e imposte. Tutti i prezzi sono espressi in Euro.

4.1. Consegna Standard in Italia:

La spedizione viene gestita con modalità di Consegna Standard. I costi di consegna vengono visualizzati direttamente in cassa (in Euro e comprensivi di IVA), prima della conferma dell'ordine.

4.2. Consegna Standard all'Estero:

La spedizione viene gestita con modalità di Consegna Standard. I costi di consegna vengono visualizzati direttamente in cassa (in Euro e comprensivi di IVA), prima della conferma dell'ordine.

4.3. Ritiro in negozio

È disponibile gratuitamente anche il servizio di ritiro in negozio: La Bottega dei Ciacciai, via Carolina 4,58037 Santa Fiora GR

5. Modalità di pagamento e fatturazione

5.1. Metodi di pagamento

Il Cliente può effettuare il pagamento del prezzo dei Prodotti e delle relative spese di consegna mediante carta di credito, PayPal, e bonifico bancario.

Carta di Credito

I circuiti sui quali è possibile acquistare all'interno del Sito sono:

Visa / Visa Electron

Mastercard - Maestro

American Express

JCB

UnionPay

Google pay (tramite Nexi Xpay)

L'Istituto di credito di riferimento (Nexi) utilizza il protocollo SSL per crittografare i dati trasmessi tra il suo server ed il browser del Cliente. Tali dati non vengono in nessun caso registrati dal sito.

· **PayPal**

Una volta confermato l'ordine, il Cliente sarà reindirizzato al sito di PayPal dove potrà effettuare il pagamento utilizzando il suo conto, una carta (anche prepagata) o comunque secondo le modalità accettate da PayPal e nel rispetto delle relative condizioni.

· **Bonifico bancario**

Il Cliente dovrà effettuare il bonifico entro 3 giorni dalla data dell'ordine per gli ordini relativi a Prodotti; In caso il pagamento non si verificasse entro 3 giorni, l'ordine verrà annullato.

Dati per il bonifico: c/c: PROGETTO LAVORO AMIATA

IBAN: IT37P0306972163100000004162

BIC/SWIFT: BCITITMM

Banca: INTESA SAN PAOLO – Arcidosso

Causale: il Cliente dovrà indicare nella causale del bonifico la data e il numero di ordine, reperibile nell'email di conferma (es. "Ordine 01/01/23 n. 4232").

5.2. Autorizzazione e cattura del pagamento

Sia per la vendita di prodotti virtuali che non richiedano la spedizione, che fisici, l'importo speso dal Cliente viene acquisito immediatamente alla conferma dell'ordine.

Nel caso in cui uno o più Prodotti non risultassero disponibili, Progetto Lavoro Amiata procederà ad informare il cliente per concordare la sostituzione del prodotto con uno simile, ritardare la consegna o restituire l'importo relativo al prodotto in questione

In caso di uno o più prodotti mancanti, Progetto Lavoro Amiata provvederà alla restituzione del relativo prezzo, questo avverrà utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dal Cliente per l'ordine, salvo che questi non abbia espressamente richiesto una diversa modalità.

A tutela del Cliente, in caso di sostituzione di un prodotto con un altro di minor valore, verrà addebitato il costo minore. In caso di sostituzione di un prodotto con un altro di prezzo maggiore, verrà addebitato il solo costo del prodotto originariamente scelto dal Cliente in fase di acquisto.

In caso di bonifico, sarà cura del Cliente fornire le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (intestatario del conto, nome e indirizzo della Banca, IBAN). In tal caso il rimborso verrà effettuato entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione di tutte le informazioni necessarie per il versamento della somma.

Il riaccredito sul conto del Cliente avverrà in breve tempo, secondo le tempistiche previste dal metodo di pagamento selezionato o dalla banca.

5.3 Fatturazione degli ordini

Qualora il Cliente lo desideri, sarà possibile richiedere emissione della fattura selezionando

l'apposita casella durante la procedura d'ordine ed inserendo i dati di fatturazione comprensivi di codice fiscale e/o partita IVA, eventuale ragione sociale e Codice Destinatario SDI. In tal caso la fattura sarà automaticamente inviata al cassetto fiscale del cliente, secondo norma di legge. Il cliente è responsabile del corretto inserimento dei dati di fatturazione ed è espressamente informato che, in caso di mancata richiesta della fattura in fase di ordine, non sarà possibile richiederla successivamente.

6. Trasporto e consegna

I Prodotti acquistati sul Sito vengono consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente durante la procedura d'acquisto nell'apposito campo "Dati di Spedizione".

Le spedizioni vengono effettuate dal lunedì al venerdì; sabato, giorni festivi e feste nazionali sono sempre esclusi. Progetto Lavoro Amiata non è responsabile per ritardi non prevedibili o non imputabili ad essa o per eventuali danni, perdite, costi, errata e/o mancata consegna dei Prodotti dovuti da cause di forza maggiore o caso fortuito (es. calamità naturali, avverse condizioni meteorologiche, scioperi, incidenti etc.)

Una volta spediti i Prodotti, il Cliente riceverà un'e-mail di conferma spedizione e il track.

6.1 Consegna Standard – Servizi attivi in Italia:

Il servizio prevede 2 tentativi di consegna presso l'indirizzo indicato al momento dell'ordine. Dopo ogni passaggio verrà lasciato un avviso. Al secondo tentativo di consegna andato a vuoto, oppure nel caso di dettagli di indirizzo non corretti, il Corriere provvederà a contattare telefonicamente il destinatario al numero di telefono indicato in fase di ordine, per concordare la consegna. Qualora questi non fosse rintracciabile o risultasse assente, oppure non fosse possibile procedere con il pagamento, la merce rientrerà presso il magazzino e al Cliente saranno addebitati i costi di consegna dei Prodotti. In nessun caso è previsto il rimborso del costo di spedizione.

6.3 Consegna Standard – Servizi attivi all'Estero:

La consegna all'estero è attiva per i seguenti paesi:

Paesi in cui il servizio è attivo: Austria, Belgio, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito (UK), Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna (ad eccezione delle Isole Canarie e di Ceuta e Melilla), Svezia.

Le spedizioni all'estero potranno avvenire con corrieri diversi a seconda del Paese di destinazione.

7. Rimborso e reso:

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto ha il diritto recedere dal contratto di acquisto del Prodotto senza dover fornire alcuna motivazione **entro il termine di quattordici giorni di calendario ("Periodo di Recesso")** decorrente, fatti salvi i casi di esclusione previsti al successivo punto IV. Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà inviare a Progetto Lavoro Amiata una comunicazione entro 14 giorni dalla data di ricevimento dei Prodotti utilizzando il modulo scaricabile qui ovvero, qualora intenda esercitare il recesso prima di aver ricevuto i Prodotti, la comunicazione di recesso potrà essere inviata in qualunque momento prima del loro ricevimento.

Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata A/R e/o PEC, indirizzata a:

**c.a. Ufficio Resi e Rimborsi
Progetto Lavoro Amiata**

Via del Bacino 4
58037 Santa Fiora (GR)
PEC: sacha.naldi@pec.it

Progetto Lavoro Amiata provvederà, una volta ricevuta la comunicazione, ad aprire una pratica per la gestione del reso e a comunicare al Cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione dei Prodotti, che avverrà tramite corriere indicato da Progetto Lavoro Amiata stessa.

Il diritto di recesso è disciplinato dalle seguenti condizioni:

I. Il diritto si applica al Prodotto acquistato nella sua interezza; pertanto, qualora il Prodotto sia composto da più componenti o parti, non è possibile esercitare il recesso solamente su parte del Prodotto acquistato.

II. In caso di esercizio del diritto di recesso, Progetto Lavoro Amiata rimborserà al cliente l'intero importo della merce resa, incluse le spese di spedizione ove previste, entro 14 giorni dalla data in cui è stata ricevuta la comunicazione di recesso, fermo restando il diritto di Progetto Lavoro Amiata di sospendere il pagamento del rimborso fino all'effettivo ricevimento dei beni. Il rimborso avverrà secondo le modalità descritte al punto 5.2 delle presenti Condizioni Generali.

III. Anche al fine di poter garantire la gratuità della restituzione ai sensi del successivo articolo 8, i Prodotti devono essere restituiti integri e nella stessa scatola in cui sono stati ricevuti.

IV. Oltre ai casi indicati in Premessa (cliente non consumatore e/o che richiede la fattura), il diritto di recesso è escluso nei seguenti casi, ai sensi dell'art. 59 d.lgs 21/2014:

- ordine di Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- ordine di Prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- ordine di Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute o che sono stati aperti dopo la consegna.

Con riferimento ai casi di esclusione del recesso sopra elencati il Cliente, in particolare, è informato ed accetta che tra questi rientrano tutti i Prodotti alimentari (inclusi vini, alcolici e bevande), in quanto le caratteristiche e le qualità di tali tipi di Prodotti sono soggetti ad alterazione anche in conseguenza di una conservazione non appropriata. Pertanto, per motivi igienici e di tutela dei Clienti, il diritto di recesso è applicabile unicamente per i Prodotti acquistati sul Sito che possono essere restituiti a Progetto Lavoro Amiata e rimessi in commercio senza pericoli per la salute dei consumatori (quali ad esempio libri, gadget, utensili, ecc.).

Nei casi di esclusione del diritto di recesso, Progetto Lavoro Amiata provvederà a restituire al Cliente i Prodotti acquistati e resi dal Cliente, addebitando allo stesso le spese di spedizione, o a smaltirli ove necessario.

8. Reso Gratuito in caso di esercizio del diritto di recesso

Quale condizione di maggior favore per il Cliente - in caso di esercizio del diritto di recesso – Progetto Lavoro Amiata mantiene integralmente a proprio carico i costi di spedizione per la restituzione dei Prodotti.

Al fine di beneficiare di tale spedizione gratuita, Il Cliente che intenda esercitare il diritto di recesso dovrà attenersi alla procedura indicata al precedente articolo 7 e attendere di essere contattato da Progetto Lavoro Amiata per concordare la riconsegna dei Prodotti al corriere.

9. Annullamento, posticipo o modifica indirizzo di spedizione dell'ordine

Il Cliente potrà annullare, posticipare o richiedere il cambio di indirizzo spedizione dell'ordine entro 12 ore dalla conclusione dell'ordine. Trascorso tale termine, l'ordine verrà messo in lavorazione e non sarà più possibile richiedere l'annullamento o il cambio di indirizzo di spedizione.

10. Garanzia e Difetti di conformità

In caso di difetti di conformità di Prodotti venduti da Progetto Lavoro Amiata, il Cliente dovrà contattare immediatamente il Servizio Clienti utilizzando l'apposito form di contatto accessibile sul Sito tramite il link "Assistenza Clienti" presente nel footer. Alla vendita dei Prodotti si applicano le garanzie legali previste dagli articoli 129, 130 e 132 del Codice del Consumo. Il Cliente ha diritto, a sua scelta e a condizione che la tipologia del Prodotto lo consenta, al ripristino, senza spese, della conformità del Prodotto mediante riparazione o sostituzione, oppure ad una adeguata riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.

In caso di vino guasto o che sa di tappo viene richiesto al Cliente di conservare la bottiglia con almeno 2/3 del contenuto e con il suo tappo originale e di segnalare al Servizio Clienti la presunta non conformità. Progetto Lavoro Amiata interverrà al più presto al fine di proporre la soluzione più adatta.

Il Cliente decade da tali diritti se non denuncia a Progetto Lavoro Amiata il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto, sempre che non si tratti di Prodotto che per sua natura è deperibile o soggetto a scadenza in un termine più breve, nel qual caso il difetto dovrà essere denunciato entro tale termine ridotto.

La garanzia legale copre tutti i Prodotti che presentino un difetto di conformità esistente al momento della consegna e che si manifesti entro 24 mesi dalla data di acquisto (vale come prova lo scontrino di acquisto).

11. Errori e limitazioni di responsabilità

Le informazioni relative ai Prodotti fornite attraverso il Sito sono costantemente aggiornate. Non è tuttavia possibile garantire la completa assenza di errori dei quali pertanto Progetto Lavoro Amiata non potrà considerarsi responsabile, salvo in caso di dolo o colpa grave.

Progetto Lavoro Amiata si riserva il diritto di correggere gli errori, le inesattezze o le omissioni anche dopo che sia stato inviato un ordine, oppure di modificare o aggiornare le informazioni in qualsiasi momento senza preventiva comunicazione, fermi restando i diritti del Cliente ai sensi delle presenti Condizioni Generali e del Codice del Consumo.

Salvo dolo o colpa grave, viene escluso ogni diritto del Cliente al risarcimento di danni o al riconoscimento di un indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione o evasione, anche parziale, di un ordine.

Progetto Lavoro Amiata promuove il consumo responsabile degli alcolici ed esclude qualsiasi responsabilità a proprio carico, nel caso di acquisto effettuato da parte di minori di 18 anni. Acquistando un qualsiasi prodotto alcolico dichiararsi di essere maggiorenne come da art. 7 del DL 158/2012. Progetto Lavoro Amiata non si assume alcuna responsabilità in caso di acquisto effettuato da minori di 18 anni che abbiano dichiarato di avere un'età diversa.

12. Reclami

Ogni eventuale reclamo dovrà essere inoltrato a Progetto Lavoro Amiata utilizzando l'apposito form di contatto accessibile direttamente sul Sito tramite il link "Assistenza Clienti" presente nel footer, oppure telefonando al **Numero Verde +39 0564 1920751** martedì al venerdì, dalle 10.00 alle 13.00, esclusi giorni festivi, o mediante raccomandata A/R e/o PEC al seguente indirizzo:

c.a. Ufficio Reclami

Progetto Lavoro Amiata

Via del Bacino 4

58037 Santa Fiora (GR)

PEC: sacha.naldi@pec.it

Progetto Lavoro Amiata tratterà i dati personali del Cliente nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia e in conformità alla propria politica sulla privacy [[link](#)] che il Cliente dichiara aver letto e di accettare integralmente.

14. Risoluzione online delle controversie dei consumatori (ODR)

Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013 si informa l'utente che in caso di controversia potrà presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione Europea raggiungibile [qui](#). La piattaforma ODR costituisce un punto di accesso per gli utenti che desiderano risolvere in ambito extragiudiziale le controversie derivanti dai contratti di vendita o di servizi online.

15. Legge applicabile e foro competente

Il contratto di vendita tra il Cliente e Progetto Lavoro Amiata s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie relative all'interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni Generali o di singoli ordini di acquisto se il Cliente è un consumatore ai sensi del Codice del Consumo, sarà competente in via esclusiva il foro del suo comune di residenza o di domicilio se ubicato nel territorio italiano; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Grosseto, ogni eventuale altro foro competente escluso.

Ai sensi dell'articolo 1341 c.c. il Cliente dichiara di aver letto e di accettare specificamente i seguenti articoli delle presenti Condizioni Generali: 6 (responsabilità per ritardi nella consegna), 10 (facoltà di correggere errori - esclusioni di responsabilità).